

	ИНСТИТУТ ЗА НУКЛЕАРНЕ НАУКЕ "ВИНЧА" ИНСТИТУТ ОД НАЦИОНАЛНОГ ЗНАЧАЈА ЗА РЕПУБЛИКУ СРБИЈУ	<i>Назив записа</i> АНКЕТНИ УПИТНИК	
	КОНТРОЛНО ТЕЛО	Ознака: QZ.4.VIN.26	<i>Страна</i> 1/1

Број..... Датум.....

АНКЕТНИ УПИТНИК

Поштовани клијенти,

У циљу предузимања активности за подизање нивоа услуга које пружа Контролно тело Института за нуклеарне науке „ВИНЧА“, кроз покретање адекватних мера побољшања у свом пословању, молимо Вас, као корисника наших услуга, да нам попуњавањем овог Анкетног листа дате коректну и искрену оцену нашег односа према обавезама које смо кроз уговор, пружене услуге и друге видове сарадње према Вама имали.

Унапред се захваљујемо на разумевању и сарадњи.

Руководилац за квалитет КТ

.....

Ред. бр.	ПОДАЦИ О АНКЕТИРАНОЈ СТРАНИ	
1	КЛИЈЕНТ	

ПРЕДМЕТ АНКЕТЕ

1	Оцена задовољства пруженим услугама и другим видовима сарадње.
---	--

ОЦЕНА РЕАЛИЗАЦИЈЕ УСЛУГА

Ред. бр.	ПИТАЊА	ОЦЕНА		
		А	Б	В
1	Однос у процесу усаглашавања активности и закључивања уговора			
2	Поштовање преузетих обавеза и рокова извршења услуге			
3	Однос извршилаца услуге према преузетим обавезама			
4	Ниво задовољења квалитетом пружене услуге			
5	Однос према приговорима, жалбама и рекламацијама			
6	Начин реаговања на примедбе и сугестије			
7	Задовољство ценама услуга			

Оцене: А – добар, Б – прихватљиво, В – условно прихватљиво

Додатни коментар, по жељи:

Одговорно лице анкетиране стране – Име и презиме, потпис